

利用規約

R+Fクラブ

R+Fクラブは、ロダン+フィールズの定期購入プログラムです。R+Fクラブ会員になるためには、R+Fクラブに登録する必要があります。ご登録において入会金や登録料は不要ですが、ご登録時にR+Fクラブメンバー価格で合計8,000円(税込)以上のご購入が必要となります。お支払い方法はクレジットカードのみです。製品はご注文後1~3営業日以内に発送いたします。定期購入の内容変更(お届け製品、注文作成日、お届けサイクルの変更)は、注文作成日の前日まで可能です。内容変更の際はアカウントにログイン後、「定期購入の管理」から変更してください。変更後の価格はR+Fクラブ会員価格で合計8,000円(税込)以上が条件となりますのでご注意ください。注文内容や配送日の変更がない場合、初回注文でご選択いただいた製品と同じ製品を同じサイクルでお届けいたします。R+Fクラブにご登録いただき、メールの受信を同意した方には、登録メールアドレスに自動的に製品やお得な情報が届きます。配信停止をご希望の方は、メール本文下部に表示されている「配信停止」のリンクより、配信停止の手続きを行ってください(詳細については、プライバシーポリシーをご確認ください)。配信手続き後も注文に関するメールは引き続き送信され、ご購入内容や発送日の情報を確認することができます。

初回注文が当月の20日以前または20日当日に行われた場合、お届けサイクルの変更をしない限り、2回目のご注文は初回注文から約60日後に行われ、同じタイミングでご注文金額がクレジットカードに請求されます。初回注文が注文月の20日以降に行われた場合は、お届けサイクルの変更をしない限り、初回注文の翌々月の20日に2回目のご注文金額がクレジットカードに請求され、その時点で製品も発送されます。

R+Fクラブ会員の資格は、定期購入プログラムのご利用が条件となります。また、ご購入いただいたロダン+フィールズ製品を再販することはできませんのでご了承ください。R+Fクラブ会員はご注文作成日の前日までであれば解約することができます。解約する場合は、公式ホームページrodanandfields.co.jpよりR+Fクラブ会員のアカウントにログインし、「定期購入の管理」をご選択いただき、解約手続きをしてください。R+Fクラブカスタマーサービス(0120-242-228)にお電話いただくことで解約することもできます。アカウントが解約されると、メールにて解約を知らせる通知が送信されます。初回注文またはそれ以降の注文の返品を希望する場合、60日間以内であれば弊社返品規則に従い、製品代金を全額返金いたします(ただし、返品にかかる送料はお客様負担となります)。

R+Fクラブ会員はすべての製品に対し10%割引価格でご購入いただけるほか、キャンペーンなどにおいてさらなる割引特典が適用される場合もあります。定期購入、通常購入ともにR+Fクラブメンバー価格で合計8,000円(税込)以上をご購入いただくと、送料無料となります。8,000円以下のご注文に対しては通常の配送料(550円)が請求されます。

R+Fクラブ会員は、コンサルタントのPWS(パーソナルWEBサイト)またはロダン+フィールズ公式ページよりご登録いただけます。初回注文および定期購入の際は、有効なクレジットカード番号を含むその他必要な情報を入力してください。クレジットカードおよび配送先住所または自動配送に必要な情報が最新ではない場合、または何らかの理由で処理できない場合、R+Fクラブ会員のアカウントは解除されることがあります。その際は、弊社よりご登録いただいたメールアドレスへ通知いたします。

コンサルタント経由でR+Fクラブ会員にご登録いただいた場合、そのコンサルタントがあなたのスポンサーとなります。スポンサーを変更される場合は、一度R+Fクラブ会員の資格を解除し、30日後に再登録となりますのでご了承ください。R+Fクラブ会員にご登録後、コンサルタントになる場合もスポンサーは現在のままとなります。別のスポンサーのもとでコンサルタント登録を行う場合は、一度R+Fクラブ会員を解約してから90日後に別のスポンサーのもとでコンサルタント登録を行う必要があります。

R+Fクラブ会員はメールアドレスで認証されます。またR+Fクラブにご登録の際はパスワードの設定が求められます。R+Fクラブ会員価格のご確認やご注文内容の更新、請求先情報その他情報を更新される際には、ロダン+フィールズWEBサイトよりアカウントにログインする必要があります。

rodanandfields.co.jpの利用規約はR+Fクラブ会員にも適用されます。R+Fクラブにご登録後、rodanandfields.co.jp利用規約に違反する行為(コンサルタントまたはスタッフへの侮辱的な行動を含む、利用規約の精神に違反したとロダン+フィールズが合理的に判断する場合を含む)をされた場合、R+Fクラブ会員資格は即時強制解除または停止となります。ロダン+フィールズはR+Fクラブ利用規約およびWEBサイトの利用規約をいつでも変更する権利を保持します。R+Fクラブ利用規約の変更に関しては、ロダン+フィールズWEBページまたはメールにて通知いたします。