

## 返品(返金)依頼フォーム

ご購入者：	ご注文番号：
-------	--------

製品名	数量	返品コード

**返品コード** 該当する返品コードを上記太枠内にご記入の上、# 8 と # 9 については理由をご記入ください。

1：破損していた	2：間違った製品を受け取った	3：配達が遅すぎた	4：注文時のエラー
5：製品がまだ余っている	6：結果に満足できなかった	7：もう製品を使っていない	
8：製品が不良品だった	(不良の理由：)	)	
9：その他	(詳細な理由：)	)	

※返品理由の詳細について、内容確認のためご連絡する場合がございます。

**■返品手順**

- 返品希望製品が全てそろっているか、ご確認ください。
- 上記返品依頼フォームに、購入者名、注文番号、製品名、返品数量、返品コードなど必要事項を必ずご記入ください。  
\* 記入漏れがございますと返金を承れない場合がございます。
- コンビニ払い、ペイジーでのご購入の場合は、下記返金口座申請用紙に返金を希望する口座情報をご記入ください。  
※カード払いの方は記入不要です。
- 記入したフォームを製品と同梱の上、追跡番号付きの宅配や郵便小包などで下記の返送先へご送付ください。
- ご返送の際は、念のため、ご利用になられた運送会社の送付状の控えを返金確認が完了するまでお手元に保管ください。
- 製品到着後、通常2～3週間以内に払い戻しが行われ、ご登録のメールアドレスにご返金の通知が送信されます。  
クレジットカードご利用の場合はカードへ払い戻し、コンビニ払いおよびペイジーの場合はご指定の銀行への振込みとなります。

**■返送先**

〒210-0869  
神奈川県川崎市川崎区東扇島 14-3  
鈴木株式会社内 ロダン＆フィールズ返品受付係

**■お問合せ先**

ロダン＆フィールズジャパン合同会社 カスタマーサービス  
e-mail customerservicejp@rodanandfields.com  
TEL 0120-775-588  
受付時間 9:00～18:00(土日・祝祭日・年末年始を除く)

**<ご注意ください>**

- 製品の交換を希望される場合は、返品依頼フォームを使わずに、カスタマーサービスまでご連絡ください。
- 弊社返品ポリシーの範囲外で返品された製品につきましては、ご返送及び払い戻しはできかねます。
- セット製品については、部分返品を受け付けておりません。一旦、製品全体を(スキンケア・プログラムに含まれる全製品)ご返品の上ご希望の製品を新たにご注文ください。
- コンサルタント契約のクーリングオフについては、弊社オンラインおよび概要書面等をご参照ください。
- 返品に伴う送料はお客様のご負担となります(クーリングオフは除く)。

### 返金口座申請用紙

- \* ペイジー、コンビニ払いでご購入の方のみご記入ください。
  - \* ご購入者様本人名義の口座に限りです。
  - \* ゆうちょ銀行への返金には、振込用の店名・預金種目・口座番号が必要です。ゆうちょ銀行口座番号(記号・番号)のままでは振り込むことができませんのでご注意ください。
- 枠の中にご記入ください(ご記入漏れがないか、送付前に必ずご確認ください)。

金融機関名	フリガナ										
	店番号 (3桁)				支店名	フリガナ					
口座種別					口座番号						
ご名義人	※ご名義人は必ず「カタカナ」でご記入ください。										