

プライバシーポリシー

ロダン&フィールズジャパン合同会社（その親会社、子会社、関連会社のすべてを含め、以下「ロダン+フィールズ」または「当社」といいます。）は、プライバシーの問題に配慮しており、当社がどのようにしてお客様の個人情報を収集、使用、開示、共有、および保護しているかをお客様にご理解いただきたいと考えております。ロダン+フィールズは、個人情報保護法（その後の改正を含め、以下「個人情報保護法」といいます。）並びにそれに関連する法令、規制およびガイドラインを遵守します。本プライバシーポリシーは、当社による個人情報の収集および取扱い、並びにお客様の個人情報に関連するお客様の権利（お客様自身の個人情報にアクセスする権利および当該情報を編集または削除する権利を含みます。）を定めるものです。

適用範囲および同意

ロダン+フィールズ®のWEBサイト（または当社の海外向けWEBサイトやアプリケーション）のほか、WEBサイトまたはモバイルアプリケーション（WEBサイトを通じて提供されるロダン+フィールズのコンサルタント個人のWEBページを含みます。）上またはそれを通じて提供される製品、サービスソフトウェア、ツール、アプリケーション、特性若しくは機能（総称して、以下「当社サイト」といいます。）にアクセスし、またはこれらを使用する場合、お客様は本プライバシーポリシーに同意したものとします。お客様は、コンピュータ若しくは携帯電話機器（例えば iPhone や iPad のアプリケーション）から、またはロダン+フィールズモバイルアプリケーションを通じて当社サイトにアクセスすることができ、本プライバシーポリシーの規定は、かかるモバイルアクセスおよびモバイル機器の使用のすべてに適用されます。当社は、当社が提供するサービスなどの拡大に伴い随時当社サイトを新たに追加することがあり、これらの新しい当社サイトが追加された時点で本プライバシーポリシーが適用されます。

また、当社は、コンテンツを投稿したりお客様からのフィードバックをお願いしたりする第三者のサイト（Facebook、Twitter、Instagram、LINE、Pinterest、WeChat および YouTube を含め、以下「第三者サイト」といいます。）においてもお客様と交流したいと考えております。これらのソーシャルプラットフォーム上で公開されたお客様の投稿は、プライベートなメッセージ機能を介してお客様の個人情報を提供または開示する場合を除き、本プライバシーポリシーの適用を受けないため、これらのソーシャルプラットフォームのプライバシーポリシーをお読みください。一般的に、本プライバシーポリシーは、当社サイトを通じたものであるか否かを問わず、ロダン+フィールズによるお客様の個人情報の収集、使用および開示のすべてを対象としています。

当社の事業は今後も進化を続けるため、当社のポリシーは随時見直され、場合によっては改訂されます。当社は、いつでも本プライバシーポリシーを変更し、更新版のプライバシーポリシーを掲載することによりお客様に通知する権利を留保しております。当社サイトを引き続きご利用になる前に、当社サイトにアクセスされる際は本プライバシーポリシーを随時見直し、変更点にご注意いただくことをお勧めいたします。当社が本プライバシーポリシーの改訂を掲載した後もお客様が当社サイトを継続してご利用される場合、お客様は改訂された規約に同意されたものとみなされます。このページを定期的にチェックして、当社がどのような情報を収集し、どのように使用し、どのような状況でこれを開示する可能性があるかをお客様において把握していただくことは、お客様ご自身の責任となります。改訂された本プライバシーポリシーは、当社がお客様に変更について具体的な通知を行ったか否かにかかわらず、当社とお客様との間で適用されるものとします。当社サイトを利用することにより、お客様は、本プライバシーポリシーおよび当社の「コンサルタント契約要項」に同意したことになります。本プライバシーポリシーおよび当社の「コンサルタント契約要項」に同意されない場合、当社サイトをご利用にならないようお願い申し上げます。

収集されるお客様の情報

当社は、お客様に当社サイトをご利用いただくために、また、お客様の個人情報を収集し、お客様のエクスペリエンスに合ったサービスを提供しその向上に役立てるために、以下の種類の個人情報を収集します。

1. 当社が自動的に収集する情報：お客様が当社サイトを利用される際、当社は、お客様のコンピュータまたはモバイル機器から当社に送信された情報を収集します。当社に送信される情報には、以下のものが含まれます（ただしこれらに限定されるものではありません。）。
 - a. IP アドレス：お客様のインターネット・プロトコル（IP）アドレスは、お客様が使用されているコンピュータにインターネットサービスプロバイダ（ISP）によって自動的に割り当てられた番号です。この番号は、お客様が当社サイトにアクセスされるたびに、自動的に識別され、お客様のアクセス時刻およびお客様がアクセスされたページも併せて当社のサーバー・ログ・ファイルに記録されます。当社は、お客様の IP アドレスおよびすべてのユーザーの IP アドレスを、当社サイトの利用レベルの計算、当社サイトのサーバーに関する問題の診断の支援、当社サイトの管理、疑わしいアクティビティの探知および防止を含む傾向の分析、トラフィックパターンの追跡、統計的な利用のための属性情報の収集などの目的で使用しています。IP

アドレスの収集は、インターネットでは標準的な方法であり、多くのWEBサイトで自動的に行われています。お客様がスマートフォンなどのモバイル機器を経由して当社サイトまたはアプリケーションにアクセスした場合、収集される情報には、お客様の携帯電話固有のデバイス ID、位置情報およびその他これらに準ずるモバイル機器のデータも含まれる場合があります。

- b. 環境変数：当社および当社のサービスプロバイダーは、お客様の MAC アドレス、コンピュータの種類（Windows または Macintosh）、画面の解像度、OS のバージョン、インターネットブラウザおよびインターネットブラウザのバージョンなど、特定の環境変数を収集する場合があります。これらの環境変数は、ほとんどのブラウザで収集され、当社サイトでのユーザー・エクスペリエンスを最適化するために使用される場合があります。
- c. クッキー：当社および当社のサービスプロバイダーは、当社サイト上で「クッキー（Cookie）」を使用する場合があります。クッキーとは、WEB サーバーが記録保存目的で個人のコンピュータに転送するデータののことをいいます。クッキーは、ほとんどの WEB サイトで使用されている業界標準であり、特定の WEB サイトへのユーザーによる継続的なアクセスおよびその利用を容易にすることを可能とするものであり、クッキーを使用することでお客様のコンピュータのシステムやファイルに損害が生じることはありません。クッキーを使用した情報収集を希望されない場合は、ほとんどのブラウザに簡単な手順が用意されており、これを使用すればクッキーを自動的に拒否し、特定のクッキーまたは特定の WEB サイトからコンピュータへのクッキーの転送を拒否するか承諾するかを選択することができます。当社は、当社サイトにおけるお客様のエクスペリエンスをより良いものにするために、継続的に努力をしております。この目的のため、当社は通常、お客様による当社 WEB サイトの利用状況について理解を深める助けとして、Google Analytics またはその他の類似する WEB 分析ツールを使用しております。このような WEB 分析ツールは、お客様のコンピュータにクッキーを設置し、当社に代わって情報を収集することにより、お客様の当社サイトへのアクセス状況、当社サイトの利用状況、遷移状況が当社に表示されます。当社の他のビジネスパートナーおよびサービスプロバイダーの一部でも、当社サイトでクッキーを使用する場合があります。ただし、当社は、他のビジネスパートナーおよびサービスプロバイダーによって設置されたクッキーへのアクセスまたはこれらに対する管理は一切行っておらず、これらのクッキーの使用に関する責任は負いかねます。
- d. ピクセルタグ：当社および当社のサービスプロバイダーは、当社サイトの一部のページおよび HTML 形式の電子メールメッセージに関連して、いわゆる「ピクセルタグ」、「WEB ビーコン」、「クリア GIF」または類似の手段（総称して、以下「ピクセルタグ」といいます。）を使用することがありますが、これはとりわけ、当社サイトの利用率およびレスポンス率に関する総統計の集計を目的としております。ピクセルタグとは、通常はサイト訪問者には見えない電子画像（多くの場合 1 ピクセル（1×1））で、訪問者のハードドライブ上のクッキーに関連付けられることがあります。ピクセルタグを使用すると、当社サイトの特定のページにアクセスした

ユーザー数をカウントすること、ブランド化されたサービスの提供、プロモーションや広告キャンペーンの効果の判断に役立てることが可能となります。ピクセルタグをHTML形式のメールメッセージで使うと、メールが既読になったかどうかおよびいつ既読になったのかを送信者に知らせることができます。

2. お客様が当社に提供する情報：当社は、お客様が当社サイトを利用する際に当社に提供した情報を収集し、保存する場合があります。例えば、ユーザー登録フォームへの記入、オンラインアンケートへの記入、または購入をしようとした場合、連絡先情報（氏名、メールアドレス、郵送先住所および電話番号）など特定の情報の提供を求められることがあります。ご注文される場合は、配送先と請求先の住所、クレジットカード番号および有効期限もお知らせいただく必要があります。また、コンサルタントならびにR+Fクラブ会員への登録の際には、コンサルタント業務を開始するために必要な生年月日、その他の個人情報の提供を求められます。

また、当社は、お客様が当社のカスタマーサービス部門を含め当社に連絡した場合や、お客様がアンケートに回答した場合の結果など、他の情報源からもお客様に関する情報を収集することがあります。さらに、品質保持およびトレーニング目的のため、または当社自身の保護のために、当社は、お客様またはお客様のために行う者との電話での会話を監視または記録することがあります。お客様は、ロダン+フィールズと通信することにより、別段の通知または警告がなくとも、お客様の通信が他者に聞かれ、監視または記録される可能性があることを認識したものとします。

- お客様の個人情報を保護するために、当社サイトに登録するユーザーは、ユーザー名、電子メールアドレスおよびパスワードも入力しなければなりません。購入を行うと、お客様は rodanandfields.co.jp の登録ユーザーとなります。登録ユーザーになると、購入に必要な情報（クレジットカード番号、配送先住所、など）がお客様のアカウントに保存されます。本プライバシーポリシーにおける異なる趣旨の記載の有無にかかわらず、お客様のクレジットカードまたはデビットカードに関する情報（以下「カード名義人情報」といいます。）は、その場でのお支払いに限って使用されるものですが、その後のお支払いまたは継続的なお支払いのためにトークン化された形式でお客様のアカウントに保存される場合があることにご留意ください。ロダン+フィールズは、カード名義人情報を単独で処理することではなく、カード名義人情報は、PCI データセキュリティ基準および他の業界基準に従ってカード名義人情報を管理する外部機関によって処理されます。これらの情報の保存について変更をご希望の場合、情報の修正および削除については、カード名義人本人がマイアカウント上にて行います。不明点についてはカスタマーサービスにお問い合わせください。かかる個人情報を当社がお客様から収集することを希望されない場合は、かかる情報を当社に提供されないようお願い申し上げます。

お客様が当社サイト上で個人情報を提供する場合、お客様は、本プライバシーポリシーに定めるとおり、お客様に関する個人情報の収集、使用および開示に同意したことになります。お客様が、Facebook や Twitter などの第三者サイトなどを通じて、お客様自身に関する情報をオープンな形式で共有することを選択された場合、当社は、その情報の一部を個人情報ではなく公開情報とみなす場合があることにご留意ください。

3. 匿名データ：本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」とは、特定の個人と関連付けることができ、当該個人を特定するために使用することができる情報を指します。当社は、特定の利用者を特定することができないように匿名化された情報は個人情報に含まれないと考えております。また、お客様が任意で当社に情報を提供した場合におけるお客様の地理的位置情報、年齢層、性別、製品および／または美容上の懸念、お客様が使用するブランドおよび製品などの一般的な情報も、お客様または他のユーザーの個人を特定するために使用できる情報と組み合わせられない限り、「個人情報」とはみなされません。

なお、当社が非個人情報と個人情報を結合した場合、結合された情報は、それがこのような方法で結合されたものである限り、当社はこれを個人情報として取り扱います。

当社による個人情報の利用方法

当社が個人情報を収集する主たる目的は、お客様に安全、円滑、効率的かつお客様に合ったエクスペリエンスを提供することです。当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために使用することができます。

1. 取引を処理し、取引に関する通知を送信するため。お客様が当社サイトを通じて購入をされた場合、当社は、お客様のクレジットカード番号若しくはその他の支払口座番号、請求先住所、およびかかる購入に関連するその他の情報（総称して、以下「支払情報」といいます。）をお客様から収集し、かかる支払情報をお客様の注文を処理するために使用することができます。
2. 当社の製品およびプロモーションに関するマーケティング情報およびニュースレターをお客様に提供するため。このような電子メールの受信を希望されない場合、下記「選択／オプトアウト」をご参照ください。お客様がこれらのプロモーション用電子メールの配信を拒否された場合であっても、本プライバシーポリシーに記載されているお客様の個人情報の使用に対するお客様の同意を明示的に撤回しない限り、郵便または電話によってロダン+フィールズから通知を受け取ることがあります。
3. 友人への電子メール送信を許可するため。当社は、お客様が当社サイトを通じて当社サイト関連のコンテンツに関するメッセージを友人に送信できるようにする機能を提供する可能性があります。この機能の使用を希望される場合、お客様は、当社がお客

様のご友人へのメッセージの送信を容易にすることができるように、お客様のご友人の電子メールアドレスを当社に提供することができます。この場合、ご友人のメールアドレスを当社と共有することについてご友人の許可を得ることの責任は、お客様にあります。

4. 販売サポートを提供するため。
5. お客様にサービスを提供し、お客様の懸念に対応し、ロダン+フィールズが提供する高レベルのカスタマーサービスを提供するために必要な、当社サイトに関する管理上の連絡、サービス関連のお知らせなどを配信するため。この情報はお客様に当社サイトをご利用いただくにあたって重要である可能性があるため、お客様は、本プライバシーポリシーに記載されているお客様の個人情報の利用に対するお客様の同意を明示的に撤回しない限り、かかる連絡の配信を拒否することはできません。
6. アカウントの作成およびパスワードのリセット手続きの際も含め、お客様のご本人様確認を行うため。
7. リスク管理のため、または、疑わしいアカウントアクティビティ若しくはその他潜在的な禁止行為や違法行為を検出、防止、是正するため。
8. 当社の情報技術インフラの管理および保護のため。
9. 当社の「コンサルタント契約要項」およびコンサルタント契約で認められた方法により、電話番号に音声電話をかけ、テキストメッセージ（SMS）または電子メールメッセージでお客様に連絡するため。
10. お客様ご希望の連絡手段に基づいてターゲット・マーケティングおよび広告を配信し、サービス更新通知を行い、プロモーションオファーを提供するため。
11. コンサルタント契約の記載に基づき、当社の「コンサルタント契約要項」または「方針と規約」の違反を検出、防止、または是正するため。

当社による他の第三者との個人情報の共有方法

当社は、以下に関連して、お客様の氏名、連絡先情報、取引およびアクティビティを含む、当社がお客様から収集した個人情報を共有することがあります。

1. コンサルタントへの連絡：お客様が当社サイト上で個人情報を提供する場合、お客様がコンサルタントとの紐付けを選択して同意したときは、提供された情報がコンサルタントと共有される場合があります。お客様がそのように選択した場合、当社はおお客様の個人情報および注文情報をコンサルタントと共有する場合があります。コンサルタントはおお客様の個人情報をコンサルタントのアップライン組織（直接か間接かを問わず、コンサルタントのスポンサーであるコンサルタント（以下「アップライン」といいます。））と共有する場合があります。これを了承したものとします。コンサルタントは、お客様が当社サイト上で行った注文のフォローアップや、ロダン+フィールズが提供するその他の特別

オファーのご連絡など、本プライバシーポリシーおよびコンサルタント契約に記載されている目的のためにこの情報を使用することがあります。

2. 友人への電子メール：お客様が当社サイトを通じてお客様が提供する個人情報（お客様の氏名、電子メールアドレスなど）は、当然、お客様のご友人にも開示されることにご留意ください。
3. 譲渡：当社は、ロダン+フィールズの事業、資産、または株式の全部または一部について、再編、合併、売却、ジョイントベンチャー、譲渡、移転、またはその他の処分（破産またはこれに準ずる手続に関連する場合を含むが、これに限られません。）が行われた場合に、当社が当社サイトの利用者から収集したすべての情報を第三者に譲渡する権利を留保するものとします。
4. 当社グループ外の取引先：
 - a. 疑わしいアクティビティの防止およびリスク管理：疑わしいアクティビティの防止またはリスクの評価および管理を支援すること。例えば、注文時に、お客様の電子メール、電話番号、請求先住所と配送先住所、およびデバイス情報（IPアドレスと地理的位置情報を含みます。）を収集し、当社のサービスプロバイダーと共有する場合があります。
 - b. 出荷：お客様が当社サイトを通じて注文した製品の出荷に関連するもの。
 - c. その他のサービスプロバイダー：当社と契約しているサービスプロバイダーが、代金回収、マーケティング、顧客サービスおよび技術サービスなどの当社の業務運営をサポートできるようにするため。これらのサービスプロバイダーは、当社との契約上、自らの利益のためではなく当社のために提供するサービスに関連してのみお客様の情報を利用する旨が定められています。

当社の従業員およびサービスプロバイダーが外国の法域に所在する可能性があり、提供されたお客様の個人情報は、米国、カナダおよびオーストラリアなどを含む他の法域に所在する当社の事業所と共有されることにご留意ください。また、お客様の個人情報は、当該法域の管轄に服する可能性があり、また当該法域の法執行機関およびその他の当局がお客様の個人情報を入手する場合があります。

法執行、緊急事態、コンプライアンス

本プライバシーポリシーにこれと異なる規定がある場合であっても、当社は、（a）法的手続きを遵守するため、（b）政府の要請に応じるため、（c）当社の「コンサルタント契約要項」を実施するため、（d）当社の業務を保護するため、（e）ロダン+フィールズ、お客様またはその他の者の権利、プライバシー、安全、または財産を保護するため、（f）当社が利用可能な権利実現手段を実行し、または当社が被る可能性のある損

害を制限することを可能とするために、お客様の個人情報を当社が適切であると考えられる範囲で他者に開示する権利を有します。当社は、適用される法律、規制、法的手続きまたは政府の要請に従うために必要であると当社が単独の裁量で判断した情報を開示することがあります。また、個人情報を含む情報を、信用保護やリスク低減のために他の会社・団体などとの間で交換することもあります。

未成年者

当社は、ロダン+フィールズのコンサルタントとして参加する機会を宣伝したり、商品を宣伝したりすることを未成年者に対して意図的に行うことはありません。また、未成年者からのものであることを知りながらご注文をお受けすることはありません。

リンク

当社サイトには、第三者のWEBサイトへのリンクが含まれている場合があります。これらのリンク先サイトは、ロダン+フィールズの管理下にはなく、当社は、リンク先サイトのプライバシーに関する実務対応若しくはコンテンツ、またはリンク先サイトに含まれるリンクについて一切の責任を負いません。このようなリンクは利便性のためにのみ提供するものであり、当社サイトにリンクが含まれているからといって、ロダン+フィールズがリンク先サイトを推奨するものではありません。お客様がかかる第三者のWEBサイトを通じて個人情報を提供した場合、お客様の取引は（当社サイトではなく）第三者のWEBサイトで行われ、お客様が提供した個人情報は当該第三者によって収集され、当該第三者のプライバシーポリシーの下で管理されます。お客様におかれましては、第三者のプライバシーポリシーおよび実務対応を理解しておくことをお勧めします。本プライバシーポリシーは、コンサルタントを含む（ただしこれに限定されない）プライバシーまたは情報に関する第三者の実務対応を対象とするものではないことにご留意ください。

お客様情報の保護

当社は、個人情報の保護に関してお客様が当社を信頼してくださっていることを認識しております。当社はこの課題を重要なものと認識しております。当社は、お客様の個人情報を守るために、物理的、電子的、および手続き上の保護手段を維持しております。当社は、当社の管理下にある情報の紛失、悪用、および改ざんから保護するために、ファイアウォールなど様々なセキュリティ対策およびツールを実装しており、それらの例は以下のとおりです。

- 当社は、当社サイトで行われるオンライン取引の機密性を保証するために、業界標準の Secure Sockets Layer (以下「SSL」といいます。) 認証を使用しております。お客様がインターネットを介して当社に送信する情報の SSL 認証および暗号化は、お客様のオンライン取引の情報を第三者による傍受から保護すること役立つものです。
- お客様がクレジットカード番号を入力した後に、すべての数字が表示されることはありません。確認のため、クレジットカードの下四桁のみを表示しております。
- インターネットまたはデータ保存システムを介したデータ送信は、100%安全であるという保証はできません。第三者が不正に通信を傍受するリスクは常に存在します。当社とのやり取りが安全ではないとお客様が思われる理由がある場合（例えば、お客様が当社にお持ちのアカウントのセキュリティが侵害されたと思われた場合）は、問題について電子メールで customerservicejp@rodanandfields.com までご連絡いただくようお願い申し上げます。
- 当社製品を購入される際には、カード名義人情報を請求することがあります。カード名義人情報は、その場でのお支払いに限って使用され、その後のお支払いまたは継続的なお支払いのためにトークン化された形式でお客様のアカウントに保存される場合があります。ロダン+フィールズは、クレジットカード名義人情報を単独で処理することではなく、カード名義人情報は、PCI データセキュリティ基準および他の業界基準に従ってカード名義人情報を管理する外部オペレーターによって処理されます。

お客様による対策

お客様の情報の安全性とセキュリティを確保するため、お客様ご自身においても一定の役割を果たしていただくことが重要です。オンラインアカウントを登録される際には、他人には推測されにくいアカウントパスワードを選択し、他人には絶対に知られないようにしてください。共有または公共のコンピュータを使用している場合は、ログインIDまたはパスワードを記憶させない設定とし、コンピュータを離れる際はその都度必ずアカウントからログアウトするようご注意ください。

日本国外への情報の移転

当社の親会社は米国に本社を置いているため、お客様から収集した個人情報を米国に転送する必要があります。また、お客様の情報（お住まいの場所にかかわらず）を米国、カナダ、オーストラリアなど、当社が事業所を持ちまたは事業を行う国や地域に転送する必要が生じる場合もあります。ロダン+フィールズのWEBサイトまたはアプリケーションを使用すること、またはその他ロダン+フィールズと取引を行うことで、お客様は、本プライバシーポリシーに記載されている目的のために、お客様の情報を国外に転送し、米国またはその他の法域（オーストラリアおよびカナダを含みます。）で処理することを当社に許可することに同意したものとみなされます。

情報の更新および入手

お客様は、当社に電子メール（customerservicejp@rodanandfields.com）を送信していただければ、当社に提供した個人情報を変更および／または修正することができます。お客様には、当社がお客様の個人情報を保有しているかどうかを書面で確認し、その情報を閲覧し、その情報を訂正し、その情報を削除し、当社がお客様の個人情報をどのように収集、使用、または開示しているかを知る権利があります。場合によっては、ご請求いただいた情報のすべてをご提供することができない場合があります。また、ご請求された個人情報のコピー作成に際し手数料が発生する場合がございます。お客様のアカウント停止を当社に請求される場合、customerservicejp@rodanandfields.com宛てに電子メールをお送りください。

当社は、記録目的で特定の情報を保持する必要がある場合があり、当社のデータベースおよびその他の記録内に残存する情報がある場合があり、これらは削除されないことにご留意いただきますようお願い申し上げます。当社はまた、当社サイトの元ユーザーが明示的に承諾を撤回しない限り、当社サイトの元ユーザーと再度連絡を取る権利を随時

留保します。お客様は、法律上および契約上の制限および合理的な通知に従うことを条件として、お客様の個人情報を収集、使用、および開示するためのお客様の許可はいつでも撤回することができます。ただし、お客様の許可がなければ、お客様のご要望の製品やサービスを提供することができない場合がございます。

選択／オプトアウト

お客様は、当社サイトに登録する際、またはその他の方法で連絡先情報をロダン+フィールドズに提供する際に、ロダン+フィールドズからのその後の電子メールの受信を拒否する（オプトアウト）選択をすることができます。ただし、このオプトアウトは、ロダン+フィールドズのプロモーション用電子メールにのみ適用され、お客様の個人情報を使用することについてお客様が明示的に同意を撤回しない限り、お客様にサービスを提供するための通信に適用されないこと、また、ロダン+フィールドズに言及する可能性のあるその他の連絡（小売店やコンサルタントからの連絡など）には適用されないことにご注意ください。プロモーションメールの受信を拒否するには、customerservicejp@rodanandfields.com に宛てて電子メールにてご連絡ください。プロモーションメールを受け取った場合で、今後このようなメッセージをご希望されない場合、メールの末尾に記載されている、メールングリストの配信停止方法についての説明をご参照ください。

当社は、合理的に実行可能な限り速やかに、お客様の要求に応じるよう努めます。上記のようにオプトアウトされた場合でも、当社が既に個人情報を共有しているコンサルタントまたは第三者（すなわち、お客様のオプトアウトリクエストに対応した日において、お客様に関する個人情報を既に提供していた場合）のデータベースから個人情報を削除することはできない旨ご了承ください。かかるコンサルタントまたは第三者からのマーケティング関連メールの受信を中止することをご希望の場合、当該コンサルタントまたは第三者に直接連絡するか、または当該コンサルタントまたは第三者それぞれのプライバシーポリシー若しくはマーケティング関連メールに記載されたオプトアウト手順をご利用ください。

ソーシャルコマースおよびその他の第三者

当社は、Facebook などのソーシャルネットワーキングサイトを含む信頼できる第三者、およびソーシャルコマースを専門とするアプリケーションや開発者と協力して、お客様のソーシャルネットワークに接続できるようにしています。当社が利用しているそ

の他のソーシャルネットワークには、Facebook、Twitter、Instagram、LINE、Pinterest、WeChat、YouTube が含まれますが、これらに限定されるものではありません。これらの企業はすべて第三者サイトを運営しています。当社は、お客様のソーシャルネットワークのメンバー間で当社製品への関心を喚起し、お客様が製品に関する関心をお客様のネットワークの友人と共有できるようにするために、当社サイトを介してこれらの第三者および取引先にアクセスを提供しております。第三者が当社サイト上でお客様に提供した機能を利用することにより、当社や当該第三者がお客様に関する情報を収集または共有することになる場合があります。当社が第三者サイトからお客様に関する情報にアクセスできないようにすることを希望される場合、情報共有を行わないよう第三者サイトにご指示ください。お客様のデータが第三者サイトによってどのように収集、保存、使用、または共有され、誰に開示されるかを当社が制御することはできません。ソーシャルネットワークキングサイトが共有する情報についてお客様のご理解を確認していただくため、ソーシャルネットワークキングサイトのプライバシーポリシーとプライバシー設定をご確認ください。第三者サイトでお客様に関する情報が共有されるのをご希望でない場合は、そのサイトにお問い合わせいただき、情報共有についてオプトアウトできるかどうかをご判断ください。ロダン+フィールズは、これらの第三者がお客様から収集された情報、またはお客様に関する情報をどのように使用するかについて責任を負いません。ただし、当社は、当社サイトのどこで第三者がお客様に関する情報を共有しているかは明らかにしております。

ご意見／苦情

当社サイトのプライバシー実務対応に関してご質問、ご意見、ご懸念、または苦情がある場合は、電子メールにて customerservice.jp@rodanandfields.com までご連絡いただくか、または当社 WEB サイト上の「お問い合わせ」からご連絡ください。なお、電子メールによる通信は、必ずしも安全ではないことにご注意ください。そのため、当社との電子メール通信にクレジットカード情報またはその他の機微情報を記載するのはお控えください。