

ロダン+フィールズの非正規販売製品に関する注意

昨今、インターネットオークションや販売サイトなどのネット販売において、ロダン+フィールズの製品が販売されていることが報告されております。

正規ルート以外でご購入いただいた製品に関しては、次の点に十分ご留意ください。

1. 返品をお受けできません

ロダン+フィールズでは、60日間返金保証制度を設けており、正規ルートでご購入いただいたお客様にのみ適用されます。申し訳ございませんが、正規ルート以外でのご購入は、返品の対象外とさせていただきますので、ご注意ください。

2. 海外において、弊社製品の一部につき模倣品の流通が確認されています

ロダン+フィールズの製品について、残念ながら海外では模倣品の流通の報告があります。ロダン+フィールズではそのような模倣品には断固とした措置をとっておりますが、模倣品の中には有害なものが含まれている可能性もありますので、十分にご注意ください。ロダン+フィールズでは正規ルート以外で購入された、個人輸入の製品について品質や正規品かどうかの保証を行うことができません。

3. 海外製品の販売の個人輸入以外の販売・転売は禁止されています

日本の法律では海外化粧品の輸入販売は、製造販売業許可及び製造業許可の許可を受けた者でなければ、業としてはならないと定められています。また、化粧品の個人輸入は、一定量のみ自己使用の目的に限り、その輸入が認められますが、それを他人に販売することは法律で禁止されています。(医薬品医療機器等法12条、第13条、第62条で準用する同法第55条第1項に違反)については、法律上の許可を受けていない個人輸入業者からの購入は、法律違反を助長する可能性がありますので、お控えいただくようお願い申し上げます。

ロダン+フィールズが日本で販売、国内で正規に流通している製品は、医薬品医療機器等法などに基づいて法適合性や、自社基準における品質や安全性の確認がされています。個人輸入される海外製品については、日本で配合が認められていない成分が使われている場合があります。

ロダン+フィールズの製品を安心してご使用いただくために

ロダン+フィールズ製品の購入方法について

ロダン+フィールズの正規製品は以下の方法でご購入いただけます。

- ① ロダン+フィールズの「コンサルタント」(当社に登録している販売を認められた会員)からの直接販売
- ② ロダン+フィールズの公式WEBサイト<https://www.rodanandfields.co.jp/>からのご購入
- ③ 当社が「コンサルタント」に認めたコンサルタント専用サイトからのご購入*
- ④ 当社カスタマーサービスへの電話・郵便・FAXによるご購入

*<https://XXXXXX.myrandf.jp> という形式のURLのサイトとなります。

XXXXXXにはコンサルタントの方が任意のアルファベットや数字を指定することが可能となっています。

ロダン+フィールズの願いは、自分史上ベストな肌を手に入れてもらえるよう、より多くの方の健康で美しく輝きあふれる肌を叶えるためのお手伝いをすることです。そのため、万が一、ご満足いただけなかった場合には、製品をご使用いただいた後でも60日間の返金保証制度を設けています。

また、ロダン+フィールズの製品は厳しい品質検査はもちろん、温度管理がされた倉庫にて管理されており、お客様に安心してお使いいただけるよう責任を持ってお客様にお届けしています。

このように、60日間返金保証制度の適用を受けることができ、またお客様が誤って模倣品を購入されるのを避けることができますことから、ロダン+フィールズの製品は、正規のルートでご購入いただくことをおすすめしております。

ご不明な点は下記カスタマーサービスまで、メールまたは電話にてお問合せください。

カスタマーサービス

メール: customerservicejp@rodanandfields.com

電話: 0120-775-588

受付時間: 9:00~18:00(土日・祝日・年末年始を除く)

ロダン&フィールズ ジャパン 合同会社